

## Оферта на оказание услуг на платформе «Europages»

Российская Федерация, Москва

28 апреля 2021 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Гранд Гектор»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предоставляет оферту на заключение Договора на оказание услуг на условиях, изложенных в настоящем документе (далее – «Оферта»)

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

*Europages или платформа «Europages»* – информационный портал, находящийся в сети Интернет по адресу <https://www.europages.com>.

*Оферта* — настоящий документ «Оферта на оказание услуг на платформе «Europages», размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.grand-gector.ru>

*Услуги, Услуги на платформе «Europages»* — услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, описанные в соответствующем Приложении к настоящей Оферте, на условиях настоящей Оферты.

*Акцепт Оферты* — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 6. Оферты.

*Договор* — возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

*Заказчик* — лицо, осуществившее Акцепт Оферты. Заказчик является заказчиком Услуг по заключенному Договору.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Услуг на условиях настоящей Оферты.

## **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги оказываются только в случае осуществления Заказчиком акцепта Оферты.

3.2. Услуги оказываются только при условии, что:

3.2.1. Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;

3.2.2. Заказчик является налоговым резидентом РФ;

3.2.3. Заказчик не имеет перед Исполнителем задолженностей по оплате Услуг по какому-либо договору (-ам);

3.2.4. Заказчик получил от Исполнителя счет на оплату Услуг в соответствии с п. 6.3. настоящей Оферты.

3.3. Услуги оказываются только в случае принятия и полного соблюдения Заказчиком условий, размещенных в сети интернет по адресу:

<http://corporate.europages.co.uk/terms-and-conditions/>.

3.4. В случае, если в соответствии с соответствующим Приложением к настоящей Оферте для оказания Услуг необходимо предоставление дополнительных документов, материалов или информации от Заказчика, Услуги оказываются только в случае предоставления таких документов, материалов или информации Заказчиком Исполнителю. Непредоставление или несвоевременное предоставление таких документов, материалов или информации является основанием для отказа Исполнителя от Договора без каких-либо финансовых обязательств со стороны Исполнителя (за исключением обязанности, предусмотренной п. 7.11. настоящей Оферты).

3.5. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность как лицо, осуществившее предоставление информации, и гарантирует соответствие составленных и предоставленной Исполнителю информации всем требованиям действующего законодательства (в том числе, но не ограничиваясь законодательством о рекламе).

3.6. Исполнитель самостоятельно сохраняет предоставленные Заказчиком документы, материалы и информацию. Исполнитель имеет право хранить любую информацию, предоставленную Заказчиком, информация хранится в течение не менее двенадцати месяцев с момента окончания оказания Услуг. Акцептом Оферты Заказчик предоставляет Исполнителю право и выражает свое согласие на хранение

и обработку любым способом информации, предоставленной Заказчиком (включая персональные данные представителя Заказчика).

3.7. В случае выявления несоответствия документов, информации или материалов, предоставленных Заказчиком, требованиям Договора Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг или прекратить предоставление Услуг. Принятие к размещению и/или подтверждение Исполнителем возможности размещения какой-либо информации и/или каких-либо изменений в информации ни при каких обстоятельствах не означает подтверждение Исполнителем права Заказчика и/или предоставление Исполнителем Заказчику права на какое-либо использование, в том числе в качестве ключевых слов, объектов интеллектуальной собственности третьих лиц. Всю ответственность за такое использование и любые последствия такого использования, равно как и за содержание предоставленной Заказчиком информации и материалов и их соответствие требованиям Законодательства Заказчик несет самостоятельно в соответствии с условиями раздела 13 Оферты.

3.8. Заказчик несет всю ответственность за достоверность предоставленной им информации, за нарушение прав третьих лиц при размещении такой информации в сети Интернет, а также за соответствие требованиям законодательства всей такой информации и/или материалов.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право:

3.9.1. приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке в случае, если:

а) стоимость Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, заключенному на условиях 100% предварительной оплаты, превысила сумму, перечисленную Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в качестве предоплаты за оказание Услуг, или стала равна такой сумме;

б) Заказчик имеет задолженность по оплате Услуг Исполнителя (возникшую из Договора или любого иного договора).

3.10. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

3.11. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении использования результатов (эффективности) Услуг для целей увеличения продаж или иного дохода Заказчика.

3.12. Несмотря на любое иное условие, предусмотренное настоящей Офертой или любым другим документом, Исполнитель вправе передавать третьим лицам любую информацию, полученную от Заказчика или от иных лиц при оказании Услуг, а также условия Договора без получения согласия от Заказчика.

#### **4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Сроки оказания услуг по Договору установлены в соответствующем Приложении к настоящей Оферте.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://www.grand-gector.ru> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, и/или отозвать Оферту, а также прекратить действие Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 5.1 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

#### **6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем предварительной оплаты Услуг по счету, выставленному Исполнителем Заказчику на сумму предварительной оплаты («Счет»).

6.2. Для получения счета от Исполнителя Заказчик должен осуществить следующие действия:

6.2.1. Предоставить Исполнителю следующую информацию:

6.2.1.1. полное наименование Заказчика;

6.2.1.2. ОГРН или ОГРНИП Заказчика;

6.2.1.3. ИНН/КПП Заказчика;

6.2.1.4. контактный телефон Заказчика;

6.2.1.5. электронная почта (e-mail) Заказчика;

6.2.1.6. наименование Услуг, которые Заказчик желает получить:

- e-mail маркетинг (Приложение 1 к настоящей Оферте);

- Дисплей-реклама (Приложение 2 к настоящей Оферте);

- Сопровождение аккаунта на Europages (Приложение 3 к настоящей Оферте);

6.2.2. информация, указанная в п. 6.2.1. может быть предоставлена Заказчиком исполнителю одним из следующих способов:

6.2.2.1. по электронной почте, адрес которой указан в п. 18 настоящей Оферты;

6.2.2.2. используя форму обратной связи, размещенную на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.europages.grand-gector.ru/services/>

6.2.2.3. По телефону, указанному в п.18 настоящей Оферты.

6.3. После того, как действия, указанные в п. 6.2. Оферты, будут осуществлены Заказчиком, Исполнитель:

6.3.1. Направляет по электронной почте, указанной Заказчиком в соответствии с п. 6.2.1.5. Оферты, Счет на оплату авансового платежа за оказание Услуг; или

6.3.2. В случае, если соответствующее Приложение к настоящей Оферте предусматривает различные опции для пакета Услуг, Исполнитель при необходимости связывается с Заказчиком по e-mail, указанному Заказчиком в соответствии с п. 6.2.1.5. Оферты или (по выбору Исполнителя) по телефону, указанному Заказчиком в соответствии с п. 6.2.1.4. Оферты для уточнения опций Услуг, необходимых Заказчику. После этого Исполнитель Направляет по электронной почте, указанной Заказчиком в соответствии с п. 6.2.1.5. Оферты, счет на оплату Услуг.

6.4. Счет на оплату авансового платежа за оказание Услуг, выставяемый Исполнителем Заказчику содержит:

6.4.1. наименование, ОГРН, ИНН/КПП Заказчика, указанные Заказчиком в соответствии с пп. 6.2.1.1. – 6.2.1.3. Оферты;

6.4.2. реквизиты банковского счета Исполнителя;

6.4.3. наименование Услуг, выбранных Заказчиком в соответствии с п. 6.2.1.6.; а также

6.4.4. в случае, если соответствующее Приложение к настоящей Оферте предусматривает наличие различных опций для Услуги, указание на такие опции, выбранные Заказчиком при ответе на запрос Исполнителя по электронной почте или по телефону.

6.5. Счет на оплату услуг, выставленный Исполнителем Заказчику и оплаченный Заказчиком, является неотъемлемой частью Договора.

6.6. Заказчик оплачивает счет, выставленный Исполнителем, с указанием в качестве основания (назначения) платежа «оплата по счету» с указанием номера и даты Счета, выставленного Исполнителем Заказчику. Счет должен быть оплачен Заказчиком в течение 5 (пяти) дней с даты, когда Исполнитель направил Заказчику Счет по электронной почте, указанной Заказчиком в соответствии с п. 6.2.1.5. настоящей Оферты.

6.7. Оплатой Счета, выставленного Исполнителем Заказчику:

6.7.1. Заказчик предоставляет Акцепт Оферты в объеме Услуг, указанном в Счете. Во избежание сомнений никакие иные действия Заказчика, кроме оплаты в полном объеме Счета, выставленного Исполнителем, в срок, не превышающий 5 (пять) дней с даты его выставления, Заказчика не являются Акцептом настоящей Оферты;

6.7.2. Заказчик выражает безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Оферты;

6.7.3. Заказчик подтверждает, что все данные как в отношении самого Заказчика, так и в отношении Услуг, указанных в счете, верны.

6.8. Во избежание сомнений Акцепт не считается предоставленным Заказчиком, а Договор заключенным в любом из следующих случаев:

6.8.1. данные, указанные Заказчиком в соответствии с п.п. 6.2.1.1. – 6.2.1.3. (наименование, ОГРН и ИНН/КПП Заказчика) неверны или содержат противоречия;

6.8.2. Заказчик не ответил на электронное сообщение Исполнителя в соответствии с п. 6.3.2. настоящей Оферты в течение 5 (пяти) дней с даты направления такого сообщения;

6.8.3. В течение 5 (пяти) дней с даты выставления Счета Исполнителем полная оплата по Счету не была получена Исполнителем;

6.8.4. При оплате стоимости Услуг, указанных в Счете, Заказчик не указал в качестве основания (назначения) платежа номер и дату Счета Исполнителя.

6.9. В случае непредоставления Акцепта на настоящую Оферту в течение 5 (пяти) дней с даты выставления Счета Исполнителем, Оферта теряет силу в отношении заказываемых Услуг, Счет аннулируется Исполнителем.

6.10. Договор считается заключенным с момента зачисления средств в размере, указанном в Счете, на банковский счет Исполнителя.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПРИЕМКА УСЛУГ**

7.1. Стоимость Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с приложением к настоящей Оферте, в котором описаны конкретные виды Услуг, в отношении которых заключается Договор. Стоимость Услуг, указанная в соответствующем приложении, включает НДС.

7.2. В случае, если стоимость Услуг в соответствующем приложении указана в Евро, оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях по курсу ЦБ (на день оплаты), увеличенному на 2,5%. Оплата производится в безналичном порядке.

7.3. Заказчик производит авансовый платеж в размере, указанном в соответствующем приложении на основании Счета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета. Оплата Заказчиком Счета (авансового платежа) является Акцептом Оферты и влечет заключение Договора.

7.4. Следующие платежи (в случае, если в соответствии с Приложением к настоящей Оферте услуги оказываются не по 100% предоплате) осуществляются Заказчиком на основании счетов Исполнителя. Оплата Заказчиком осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления соответствующего счета Исполнителем.

7.5. Заказчик вправе уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка.

7.6. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента зачисления суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

7.7. Ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг по Договору (Счету), Исполнитель формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг (далее – «АКТ»). Акт направляется Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты, указанный в п. 6.2.1.5. настоящей Оферты.

7.8. В случае наличия у Заказчика замечаний к объему и качеству оказанных Услуг, Заказчик в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта или в течение 5 (пяти) дней после окончания срока оказания Услуг, указанного в соответствующем Приложении, – в зависимости от того, что наступит раньше, направляет Исполнителю мотивированный отказ от принятия результатов оказанных Услуг или акт с перечнем выявленных недостатков и (или) необходимых доработок.

7.9. В случае поступления от Заказчика мотивированного отказа от принятия результатов оказанных Услуг или акта с перечнем выявленных недостатков и (или) необходимых доработок, Исполнитель в течение срока, установленного в указанном акте, содержащем перечень выявленных недостатков и (или) необходимых доработок, обязан устранить замечания и (или) недостатки.

7.10. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 5 (пяти) дней после получения такого Акта или в течение 5 (пяти) дней после окончания срока оказания услуг, указанного в соответствующем Приложении, – в зависимости от того, что наступит раньше, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

7.10. По истечении срока, указанного в п. 7.10. Оферты, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

7.11. В случае расторжения Исполнителем Договора на основании п.п. 3.4., 3.7. настоящей Оферты, средства, полученные от Заказчика Исполнителем, возвращаются Исполнителем по требованию Заказчика в течение 5 дней с даты получения такого требования. Средства возвращаются за вычетом банковских комиссий на перевод средств и иных расходов Заказчика, связанных с таким возвратом средств.

7.12. Стороны договорились о том, что законные проценты на сумму денежных обязательств (ст. 317.1 ГК РФ) в рамках Договора не начисляются и не выплачиваются.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Исполнитель вправе:

8.1.1. Привлечь без согласия Заказчика к исполнению своих обязательств по настоящему Договору других лиц - соисполнителей, обладающих специальными знаниями, навыками, специальным оборудованием и т.п., по видам (содержанию) Услуг, предусмотренных соответствующим Приложением к настоящей Оферте. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств соисполнителями.

8.1.2. Привлечение соисполнителей не влечет изменение цены Услуг и/или объемов Услуг по Договору.

8.1.3. Письменно запрашивать у Заказчика разъяснения и уточнения относительно оказания Услуг в рамках настоящего Договора.

8.1.4. Приостановить оказание Услуг в случае обнаружения независимых от Исполнителя обстоятельств (по техническим, технологическим или иным причинам), которые могут оказать негативное влияние на качество результатов оказываемых Услуг или создать невозможность их завершения в установленный настоящим Договором срок, и сообщить об этом Заказчику в течение 3 (трех) дней после приостановления оказания Услуг.

8.1.5. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях нарушения Заказчиком обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором. В этом случае сумма произведенной оплаты не возвращается.

8.1.6. Настоящим Стороны договорились, что в рамках заключенного Договора Исполнитель имеет право произвести зачет денежных средств, перечисленных по Счету (п. 7.3. Оферты), в счет погашения задолженности, образовавшейся по другим договорам, заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

8.1.7. При проверке Заказчика, как контрагента по Договору, при осуществлении расчетов по Договору, при получении заявления Заказчика о возврате суммы, произведенной Заказчиком предоплаты Услуг (в случае, если Заказчик имеет право на такой возврат в соответствии с Договором), Исполнитель в целях идентификации Заказчика вправе запросить документы, подтверждающие основания для возврата, а также документы, подтверждающие право Заказчика по данным требованиям. В частности, у Заказчика могут быть запрошены следующие документы: Устав, документы о назначении единоличного исполнительного органа или аналогичные документы, копия паспорта представителя Заказчика (разворот с фотографией), в том числе нотариально заверенная копия паспорта, документы, подтверждающие внесение Заказчиком авансового платежа, и иные документы, необходимые для идентификации Заказчика.



Направляя запрашиваемые документы, Заказчик и его представитель выражает согласие на обработку Исполнителем полученных в составе документов данных на условиях, принятых Исполнителем.

8.1.8. Заказчик предоставляет Исполнителю право хранить и обрабатывать любые персональные данные, полученные от Заказчика, любым способом, не запрещенным законодательством РФ. Заказчик гарантирует, что получил соответствующие согласия от всех объектов персональных данных.

8.2. Исполнитель обязан:

8.2.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты и соответствующим Приложением к Оферте.

8.2.2. Обеспечить устранение недостатков, выявленных при сдаче-приемке Услуг за свой счет в срок, указанный в требовании Заказчика.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

9.1. Заказчик вправе:

9.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

9.2. Заказчик обязуется:

9.2.1. Предоставить Исполнителю все необходимые (запрошенные Исполнителем) сведения, необходимые для оказания Услуг (включая сведения, указанные в соответствующем Приложении к настоящей Оферте).

9.2.2. Соблюдать все требования Исполнителя, оператора платформы Europages, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства, к материалам и информации, предоставляемым Заказчиком Исполнителю.

9.2.3. Не использовать инструменты системы Europages для копирования, выгрузки или иного извлечения информации для использования в сторонних рекламных системах, как вручную, так и с использованием автоматизированных средств, если такие действия не были согласованы с Исполнителем дополнительно.

9.2.4. В случае если рекламируемые услуги или деятельность Заказчика подлежат лицензированию и/или обязательной сертификации, предоставить Исполнителю надлежаще заверенные копии соответствующих лицензий в течение одного рабочего дня с момента запроса Исполнителя. В случае непредставления указанных документов Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг и/или приостановить / прекратить оказание Услуг.

9.2.5. Оплатить Услуги Исполнителя по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.

9.2.6. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания Услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

9.2.7. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные Услуги в соответствии с Договором.

9.2.8. Представить Исполнителю сведения об изменении своего фактического местонахождения или адреса электронной почты в срок не позднее 5 (пяти) дней со дня соответствующего изменения.

9.2.9. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента заключения Договора назначить ответственное лицо (группу лиц), отвечающее за взаимодействие с Исполнителем.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

## **11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Договор может быть расторгнут:

11.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

11.1.2. По инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий Договора (в том числе – гарантий, указанных в п. 12 настоящей Оферты) с письменным уведомлением другой Стороны, направленным за 5 (пять) дней до даты расторжения. В этом случае оплаченная Заказчиком сумма не возвращается.

11.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой или законодательством РФ.

## **12. ГАРАНТИИ**

12.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

12.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

12.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

12.3.1. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные, Заказчика при заполнении таких данных в соответствии с п. 6.2.1.1. – 6.2.1.5. настоящей Оферты и достоверные данные при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

12.3.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

12.3.3. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора путем предоставления Акцепта.

12.3.4. Никакие материалы и сведения, предоставленные Заказчиком Исполнителю для оказания Исполнителем Услуг, использование Исполнителем любым образом таких материалов для целей оказания Услуг не нарушают и не влекут за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

13.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

13.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц (включая оператора платформы Eurorpages); б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

13.3. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору.

13.4. Заказчик несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы данных, материалов и любой другой информации, предоставляемых Заказчиком Исполнителю; б) достоверность сведений, указанных им при заполнении формы в соответствии с п. 6.2.1. настоящей Оферты, и достоверность гарантий и заверений Заказчика, содержащихся в п. 12.3 Оферты.

13.5. Принимая во внимание условия п.п. 9.2.2., 13.4. Оферты, Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении рекламы, в связи с ее размещением по Договору, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение рекламы Заказчика по Договору. В случае если содержание, форма и/или

размещение рекламы Заказчика по Договору явилось основанием для предъявления к Исполнителю предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов или оператора платформы Eurorages, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания рекламы, содействовать Исполнителю в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Заказчику вследствие предъявления ему предписаний в результате размещения рекламы Заказчика на портале Eurorages.

13.6. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и потребовать возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при заполнении формы в соответствии с п. 6.2.1.5. настоящей Оферты. Исполнитель вправе путем удержания из денежных средств, полученных от Заказчика в счет предварительной оплаты Услуг Исполнителя, взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы убытков.

13.7. В случае задержки оплаты Услуг Заказчик оплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

## **14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т.д.), действий объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления и т.п.), а также других чрезвычайных обстоятельств (включая пандемии и эпидемии), подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, которые возникли после заключения настоящего Договора, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

14.2. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении,

виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

14.3. Если, по мнению Сторон, оказание услуг может быть продолжено в порядке, действовавшем согласно настоящему Договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

## **15. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

15.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением Договора, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в путем переговоров.

15.3.1. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты ее направления.

15.3.2. В претензии должны быть указаны: наименование, почтовый адрес и реквизиты Стороны, предъявившей претензию; наименование, почтовый адрес и реквизиты Стороны, которой направлена претензия.

15.3.3. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

15.3.4. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них.

15.3.5. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

15.4. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и не достижения взаимного согласия споры по Договору разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

## **16. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

16.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества и иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия,

квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

16.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Раздела, такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

## **17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

17.1. Любые уведомления и документы по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при заполнении формы в соответствии с п. 6.2.1.5. настоящей Оферты, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в разделе 18 Оферты в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 18 Оферты с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при заполнении формы в соответствии с п. 6.2.1.5. настоящей Оферты; 2) по факсу; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

17.2. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

17.3. Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

## **18. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Наименование: ООО «Гранд Гектор»

Адрес: 129090, г. Москва, проспект Мира, дом 16, строение 2, этаж 2, комнаты 5,6,7,8

ОГРН: 1037730027499

ИНН: 7713241837,

КПП: 770201001

тел.: +7 (499) 641-10-57

электронная почта (e-mail): [europages@grand-gector.ru](mailto:europages@grand-gector.ru)

## Приложение № 1

к Оферте от «28 » апреля 2021 г. (далее – «Оферта»)

### Услуги e-mail marketing

#### 1. Описание Услуг

В течение срока оказания услуг, предусмотренного п. 2 настоящего Приложения № 1 к Оферте Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие Услуги (опции подлежат согласованию между Исполнителем и Заказчиком):

- Услуга “VisTrafic” или
- Услуга “VisLead”.

##### 1.1. Описание Услуги «VisTrafic»:

- 1.1.1. Создание электронного письма с описанием продукта/услуги, предлагаемой Заказчиком (на основании информации и материалов, предоставленных Заказчиком) на языках, согласованных Исполнителем и Заказчиком;
- 1.1.2. Обеспечение рассылки (с электронного адреса компании Visible) письма, подготовленного Исполнителем в соответствии с п. 1.1.1. настоящего Приложения № 1 к Оферте, потенциальным клиентам Заказчика с использованием базы данных электронных адресов оператора Europages. Количество адресов рассылки согласовывается Заказчиком и исполнителем, но не может являться менее 5 000 адресов;
- 1.1.3. Предоставление отчетов о ключевых показателях эффективности в формате excel в срок 7 рабочих дней после выполнения рассылки.

##### 1.2. Описание Услуги «VisLead»:

- 1.2.1. Создание электронного письма с описанием продукта/услуги, предлагаемой Заказчиком (на основании информации и материалов, предоставленных Заказчиком) на языках, согласованных Исполнителем и Заказчиком;
- 1.2.2. Создание лендинговой страницы с описанием продукта/услуги, предлагаемой Заказчиком (на основании информации и материалов, предоставленных Заказчиком) на языках, согласованных Исполнителем и Заказчиком;
- 1.2.3. Обеспечение рассылки (с электронного адреса компании Visible) письма, подготовленного Исполнителем в соответствии с п. 1.2.1.



настоящего Приложения № 1 к Оферте, потенциальным клиентам Заказчика с использованием базы данных адресов оператора Europages. Количество адресов рассылки согласовывается Заказчиком и исполнителем, но не может являться менее 5 000 адресов;

1.2.4. Предоставление отчетов о ключевых показателях эффективности в формате excel в срок 7 рабочих дней после выполнения рассылки.

### 1.3. Опции:

#### 1.3.1. National.

Создание электронного письма и/или лендинговой страницы на одном из следующих языков: английский, французский, итальянский, испанский, немецкий, арабский, португальский, голландский, польский, датский, шведский, греческий, русский, турецкий или упрощенный китайский.

#### 1.3.2. Europe Plus.

Создание электронного письма и/или лендинговой страницы на всех из следующих языков: английский, французский, итальянский, испанский, немецкий, а также на одном из следующих языков (по выбору Заказчика): арабский, португальский, голландский, польский, датский, шведский, греческий, русский, турецкий или упрощенный китайский.

#### 1.3.3. International.

Создание электронного письма и/или лендинговой страницы на всех из следующих языков: английский, французский, итальянский, испанский, немецкий, арабский, португальский, голландский, польский, датский, шведский, греческий, русский, турецкий или упрощенный китайский.

## 2. Срок оказания Услуг

30 рабочих дней с даты согласования материалов Заказчиком.

## 3. Стоимость услуг

3.1. Стоимость услуг по услуге email маркетинг в зависимости от опций, выбранных Заказчиком, составляет:

	<b>National</b>	<b>Europe Plus</b>	<b>International</b>
VisTrafic	99 Евро	199 Евро	299 Евро
VisLead	199Евро	399 Евро	499 Евро

3.2. Стоимость услуг по e-mail рассылке составляет:

Количество адресов	Стоимость рассылки (за 1 адрес)
5 000 – 20 000	0,20 Евро
20 001 – 50 000	0,15 Евро
Более 50 001	0,10 Евро

3.3. Стоимость услуг, указанная выше, включает в себя стоимость всех затрат, издержек и иных расходов Исполнителя, в том числе сопутствующих, связанные с исполнением настоящего Договора.

#### **4. Материалы Заказчика**

Для начала оказания Услуг Исполнителем Заказчик должен предоставить путем направления на электронную почту Исполнителя, с которой был получен Счет на оплату Услуг, следующие материалы и информацию:

Опросный лист Заказчика

## **Приложение № 2**

к Оферте от «28» апреля 2021 г. (далее – «Оферта»)

### **Услуги Дисплей-реклама**

#### **1. Описание Услуг**

В течение срока оказания услуг, предусмотренного п. 2 настоящего Приложения № 2 к Оферте, Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие Услуги по созданию и размещению на сайте Europages дисплей-рекламы, которые включают:

- изображение баннера с названием компании;
- названием сектора деятельности;
- краткой информации о компании.
- Размещение 3-х баннеров: справа страницы результатов поиска Europages, сверху, а также среди списка компаний;

#### **2. Срок оказания Услуг**

2.1. Срок создания дисплей-рекламы составляет 7 рабочих дней с даты предоставления материалов Заказчика.

2.2. Срок размещения дисплей-рекламы с даты создания дисплей-рекламы согласовывается Заказчиком и Исполнителем и указывается в Счете Исполнителя (и составляет не менее 3-х месяцев).

#### **3. Стоимость услуг**

3.1. Стоимость услуг по созданию и размещению дисплей-рекламы составляет 60 Евро в месяц за каждую рубрику.

3.2. Минимальная стоимость одного заказа составляет 600 евро.

3.3. Стоимость услуг, указанная выше, включает в себя стоимость всех затрат, издержек и иных расходов Исполнителя, в том числе сопутствующих, связанные с исполнением настоящего Договора.

#### **4. Материалы Заказчика**

Для начала оказания Услуг Исполнителем Заказчик должен предоставить путем направления на электронную почту Исполнителя, с которой был получен Счет на оплату Услуг, следующие материалы и информацию:

Изображения баннера в форматах, определенном Исполнителем;

Текст баннера.

## Приложение № 3

к Оферте от «28» апреля 2021 г. (далее – «Оферта»)

### Услуги по сопровождению аккаунта на Europages

#### 1. Описание Услуги

В течение срока оказания услуг, предусмотренного п. 2 настоящего Приложения № 3 к Оферте Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие Услуги (отдельные опции подлежат согласованию между Исполнителем и Заказчиком):

- Услуга “Блиц”
- Услуга “Форте”.

##### 1.1. Описание Услуги “Блиц” – Разовый проект по улучшению аккаунта.

- 1.1.1. Анализ стратегии на платформе Europages и предоставление рекомендаций по ее улучшению.
- 1.1.2. Апгрейд страницы на платформе Europages, включая размещенные на ней продуктовые карточки (опция по выбору клиента)
- 1.1.3. Апгрейд ключевых слов (опция по выбору клиента)
- 1.1.4. Бонус к пакету: скидка в размере 10% на услуги Дисплей-реклама и E-mail-маркетинг (при условии выбора пп. 1.1.2 и 1.1.3)

##### 1.2. Описание Услуги “Форте” – Ежемесячное сопровождение аккаунта.

- 1.2.1. Разработка стратегии на платформе Europages и ее ежемесячный апгрейд
- 1.2.2. Определение от 2 до 5 аналогов- бенчмарков и ежемесячное наблюдение за ними.
- 1.2.3. Определение до 10 потенциальных потребителей и осуществление коммуникации с ними.
- 1.2.4. Месседжи на платформе Europages: оперативная реакция.
- 1.2.5. Регулярное размещение новостей на платформе Europages.
- 1.2.6. Апгрейд страницы на платформе Europages, включая размещенные на ней материалы (продукты) – не более 2 раз в течение срока использования аккаунта, из них 1 раз – в момент пролонгации аккаунта.
- 1.2.7. Апгрейд ключевых слов – не более 2 раз в течение срока использования аккаунта, из них 1 раз – в момент пролонгации аккаунта.
- 1.2.8. Бонус к пакету: скидка в размере 10% на услуги Дисплей-реклама и E-

mail-маркетинг (при условии непрерывного пользования услугой в течение 3 месяцев).

## **2. Срок оказания Услуг**

- 2.1. Четыре недели с момента предоставления материалов Заказчика по Услуге «Блиц».
- 2.2. Ежемесячно в течение срока действия аккаунта клиента, при условии предварительной оплаты 100% суммы ежемесячного платежа и при условии предоставления материалов Заказчика по Услуге «Форте».

## **3. Стоимость Услуг**

- 3.1. Стоимость Услуги «Блиц» (пп. 1.1.1, 1.1.2 и 1.1.3) составляет 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей за каждый пункт.
- 3.2. Стоимость Услуги «Форте» составляет 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей за 1 месяц.
- 3.3. Стоимость услуг, указанная выше, включает в себя стоимость всех затрат, издержек и иных расходов Исполнителя, в том числе сопутствующих, связанные с исполнением настоящего Договора.

## **4. Материалы Заказчика**

Для начала оказания Услуг Исполнителем Заказчик должен предоставить путем направления на электронную почту Исполнителя, с которой был получен Счет на оплату Услуг, следующие материалы и информацию:

Опросный лист Заказчика – по услуге «Блиц»

Опросный лист Заказчика до начала первого месяца сопровождения – по услуге «Форте».